



UNTER  
CORPORATE  
NEHMENS  
POLICY  
POLITIK

## Vorwort

Wir fertigen seit 1984 Komponenten, Anlagen und Leitungen für den Einsatz von technischen Gasen. Das bedeutet für unsere Kunden: Fast 40 Jahre Know-How in Entwicklung, Fertigung und Prüfung.

Aufgabenstellungen unserer Kunden zu lösen, ist unsere erste Priorität. Unsere ständige Aufmerksamkeit gilt diesem Ziel. Unsere Mitarbeiter fühlen sich diesem Ziel gleichermaßen verpflichtet und sind daher am wirtschaftlichen Erfolg beteiligt. Innovationen, Weiterbildung und Schulung unseres Fachpersonals sowie Ausbildung von Nachwuchs sind uns sehr wichtig.

Nachhaltiges, profitables Wachstum und gute Ergebnisse sind die Basis zur Zukunftssicherung. Als inhabergeführtes Familienunternehmen sind wir in der glücklichen Situation, unsere Entscheidungen nicht nach kurzfristigen Gewinnerwartungen ausrichten zu müssen, sondern daran, ob sie für die zukünftige Entwicklung unseres Geschäfts und unseres Unternehmens richtig und sinnvoll sind.

Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sowie der schonende Umgang mit Ressourcen sind in der Firma Theisen feste Bestandteile in den Unternehmenszielen und Grundsätze allen Handelns.

Die Unternehmenspolitik der Theisen GmbH & Co. KG ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich.

## Foreword

We have been manufacturing components, installations and piping for the use of technical gases since 1984. For our customers, this means nearly 40 years of know-how in development, production and testing.

Solving the tasks of our customers is our top priority. Our constant attention is devoted to this objective. Our employees feel dedicated to this objective to the same extent and therefore participate in our commercial success. Innovations, continuing education and training of our professional staff as well as the training of junior staff are very important to us.

Sustainable, profitable growth and good results are the basis for securing the future. As an owner-operated family company, we are in the fortunate situation of not having to base our decisions on short-term profit expectations but rather on whether they are correct and sensible for the future development of our business and our company.

Quality, occupational health and safety and environmental protection as well as the conservation of resources are inherent parts of the corporate objectives and the principles of all actions at Theisen.

The Company Policy of Theisen GmbH & Co. KG is binding for all employees.



Noel Theisen



Erich Theisen



Michael Tottmann



## Unser Ziel

Unser Ziel ist es, durch Innovation, Qualität und Kundenzufriedenheit führend in der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen zu sein. Wir setzen uns dafür ein, nachhaltige Praktiken zu fördern und eine starke Verbindung zu unserer Gemeinschaft aufzubauen.

## Qualität

Theisen GmbH & Co. KG verpflichtet sich, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und gleichzeitig einen positiven Einfluss auf unsere Mitarbeiter, die Gemeinschaft und die Umwelt auszuüben. Unser Ziel ist es, die Qualität unserer Produkte ständig so zu verbessern, dass die Forderungen und Erwartungen des Kunden erfüllt werden. Bei uns hat Fehlervermeidung Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

## Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns und die optimale Erfüllung der Kundenanforderungen leitet uns bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte genauso wie bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und Services.

Wir ermitteln die Kundenzufriedenheit und beziehen die Ergebnisse in die ständige Verbesserung der Produkte und Herstellungsprozesse ein.

## Arbeits- und Gesundheitssicherheit

Theisen GmbH & Co. KG verpflichtet sich zur Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens unserer Mitarbeiter. Unsere Sicherheitskultur basiert auf proaktivem Denken und Handeln. Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Identifizierung potenzieller Gefahrenquellen und die Meldung von Sicherheitsbedenken. Wir fördern Schulungen und Schulungsprogramme, um das Bewusstsein für Arbeitssicherheit zu schärfen.

Zur Integration und kontinuierlichen Verbesserung von Sicherheit und Gesundheit nehmen wir an der Zertifizierung von Arbeitsschutzmanagementsystemen der BGHM "Sicher mit System" teil.

Wir setzen uns für die Identifizierung und Minimierung von Risiken am Arbeitsplatz ein. Risikobewertungen werden regelmäßig durchgeführt, um sicherzustellen, dass

## Our objective

Our objective is to be a leader in the provision of products and services through innovation, quality and customer satisfaction. We therefore support the promotion of sustainable practices and developing a strong connection to our community.

## Quality

Theisen GmbH & Co. KG is committed to offering high-quality products and services to meet the needs of our customers and at the same time to exert a positive influence on our employees, the community and the environment. Our objective is to continuously improve the quality of our products to meet the demands and expectations of customers. The avoidance of defects takes precedence over the correction of defects for us.

## Customer satisfaction

The satisfaction of our customers is the focus of our activities and the optimal fulfilment of customer demands guides us in the development and manufacturing of our products as well as in the performance of our services.

We determine customer satisfaction and integrate the results into the continuous improvement of the products and manufacturing processes.

## Occupational health and safety

Theisen GmbH & Co. KG is committed to the promotion of the health and well-being of our employees. Our safety culture is based on proactive thinking and acting. Every employee bears responsibility for the identification of potential safety hazards and reporting of safety concerns. We promote training courses and training programmes for raising awareness of occupational safety.

For the integration and continuous improvement of safety and health, we take part in the certification of the „Sicher mit System“ („Systematic Safety“) occupational safety management system of the BGHM (Social Accident Insurance Institution for the woodworking and metalworking industries).

We support the identification and minimisation of risks in the workplace. Risk assessments are regularly conducted in order to ensure that appropriate safety precautions

angemessene Schutzmaßnahmen implementiert sind. Unser Ziel ist es, Unfälle und Verletzungen zu vermeiden.

Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards im Bereich Gesundheit und Arbeitssicherheit. Unser Ziel ist es, die höchsten Standards zu erfüllen, um eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

### **Mitarbeiterengagement**

Wir schaffen eine inklusive und diverse Arbeitsumgebung, die Teamarbeit und berufliches Wachstum fördert. Wir respektieren die Rechte und Würde jedes Einzelnen.

Wir behandeln unsere Mitarbeiter mit Respekt, Höflichkeit und Wertschätzung. Jeder Einzelne verdient Anerkennung für seine Beiträge und die Vielfalt seiner Fähigkeiten.

### **Diversität**

Wir schätzen Vielfalt in Gedanken, Erfahrungen und Hintergründen. Unsere Unternehmenskultur fördert Chancengleichheit, ohne Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität und Orientierung, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit, Weltanschauung oder weiterer personenbezogener Merkmale.

### **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Als Theisen GmbH & Co. KG halten wir die umweltrelevanten Anforderungen und Gesetze ein. Wir verpflichten uns zum verantwortungsbewussten Umgang mit den Ressourcen unserer Umwelt. Wir streben danach, nachhaltige Praktiken in unserer Produktion, Lieferkette und im täglichen Betrieb zu fördern, um einen positiven Beitrag zur Umwelt zu leisten. Als eine Lösung für die Zukunft setzen wir erneuerbare Energien ein, unterstützen nachhaltige Mobilitätslösungen und verwenden die Verpackungsmaterialien wieder.

### **Integriertes Managementsystem**

Theisen GmbH & Co. KG hat die Bereiche Arbeitssicherheit, Qualität, Gesundheit und sowie Umwelt zu einem integrierten Managementsystem zusammengefasst, um eine normkonforme Abwicklung aller Geschäftsprozesse im Rahmen einer zukunftsorientierten und nachhaltigen Unternehmenspolitik zu gewährleisten.

Mit der Einführung des integrierten Managementsystems verpflichten wir uns zur Verbesserung unsere Prozesse.

are implemented. Our objective is to avoid accidents and injuries.

We commit ourselves to strict compliance with all applicable laws, regulations and standards in the area of occupational health and safety. Our objective is to meet the highest standards in order to ensure a safe and healthy work environment.

### **Employee commitment**

We create an inclusive and diverse work environment that promotes teamwork and professional growth. We respect the rights and values of every individual.

We treat our employees with respect, courtesy and appreciation. Every individual deserves recognition for their contributions and the diversity of their capabilities.

### **Diversity**

We value diversity in thoughts, experiences and backgrounds. Our corporate culture promotes equal opportunity without discrimination on the basis of gender, age, skin colour, ethnic background, sexual identity or orientation, disability, religious affiliation, world view or other personal characteristics.

### **Sustainability and environmental protection**

As Theisen GmbH & Co. KG, we comply with environmentally relevant requirements and laws. We are committed to the responsible handling of the resources of our environment. We strive to promote sustainable practices in our production, supply chain and daily operations in order to make a positive contribution to the environment. As a solution for the future, we use renewable energy, support sustainable mobility solutions and reuse packaging materials.

### **Integrated management system**

Theisen GmbH & Co. KG has consolidated the areas of occupational safety, quality, health and the environment into an integrated management system in order to ensure that the processing of all business processes conforms to standards within the framework of a future-oriented and sustainable company policy.

With the implementation of the integrated management system, we are committed to the improvement of our processes.



UNTER  
CORPORATE  
NEHMENS  
POLICY  
POLITIK

1. JUNI 2023  
1 JUNE 2023