



UNTER
CODE
NEHMENS
OF
KODEX
CONDUCT

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen ist es uns ein Anliegen, nicht nur hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, sondern auch eine positive Arbeitskultur zu fördern. Die vorliegenden Verhaltensregeln dienen als Leitfaden, um gemeinsam eine respektvolle, integrative und ethische Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich jeder Mitarbeiter geschätzt und unterstützt fühlt.

Unsere Firmenverhaltensregeln sind nicht nur rechtliche Vorgaben, sondern auch eine Erklärung unserer Unternehmenswerte. Sie sollen uns dabei unterstützen, die höchsten Standards in unserem täglichen Verhalten zu wahren, sei es im Umgang mit Kollegen, Kunden, Partnern oder der Umwelt. Die Beachtung dieser Regeln trägt dazu bei, das Vertrauen in unser Unternehmen zu stärken und die langfristige Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehungen sicherzustellen.

Unser Ziel ist es, eine Unternehmenskultur zu pflegen, die von Offenheit, Integrität und gegenseitigem Respekt geprägt ist. Wir fördern eine Arbeitsumgebung, in der Ideen ausgetauscht werden, die Vielfalt geschätzt wird und jeder die Möglichkeit hat, sein volles Potenzial zu entfalten.

Wir bitten, liebe Kolleginnen und Kollegen, lesen Sie sich diesen Verhaltenskodex sorgfältig durch und nutzen Sie ihn gemeinsam für unser tägliches Verhalten.



Noel Theisen



Erich Theisen



Michael Tottmann

Foreword

Dear colleagues,

As a responsible company, it is our wish to not only offer high-quality products and services but also to promote a positive work culture. This Code of Conduct serves as a guide for collectively creating a respectful, integrative and ethical work environment in which every employee feels valued and supported.

Our company Code of Conduct is not only a set of legal specifications but also a declaration of our company values. They are intended to support us in maintaining the highest standards in our day-to-day conduct, whether in our interaction with colleagues, customers, partners or the environment. Adherence to these rules contributes to building confidence in our company and ensuring the long-term sustainability of our business relationships.

Our objective is to foster a corporate culture characterised by openness, integrity and mutual respect. We promote a work environment in which ideas are exchanged, diversity is valued and everyone has the opportunity to reach their full potential.

We request that you, dear colleagues, read this Code of Conduct carefully and use it together for our day-to-day conduct.



Einleitung

Als Teil der Theisen-Team kommen wir zusammen, um eine Kultur der Integrität, Fairness und Verantwortung zu fördern. Dieser Code of Conduct ist das Fundament unserer gemeinsamen Werte und stellt sicher, dass wir uns als Einheit mit einem klaren Ziel sehen: ethisches Verhalten in all unseren Handlungen und Entscheidungen.

Wir glauben fest daran, dass unser Erfolg nicht nur auf den Ergebnissen unserer Geschäftstätigkeit beruht, sondern auch auf der Art und Weise, wie wir diese Ziele erreichen. Mit diesem Code verpflichten wir uns, einander stets verantwortungsbewusst zu handeln.

Verhalten gegenüber Kollegen und Mitarbeitern

Unsere Mitarbeiter sind das Herzstück von Theisen GmbH & Co. KG und der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir achten und schützen die Würde der Mitarbeiter und behandeln sie mit Respekt. Theisen GmbH & Co. KG bietet Chancengleichheit für alle Mitarbeiter. Wir verpflichten uns zu einem Arbeitsumfeld, das von gegenseitigem Respekt, Vertrauen und Zusammenarbeit geprägt ist. Das Verhalten jedes Einzelnen trägt wesentlich zum Wohlbefinden und zur Produktivität aller bei. In diesem Sinne verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen im Umgang mit unseren Kollegen und Mitarbeitern:

- **Respekt und Wertschätzung:** Wir behandeln unsere Kollegen mit Respekt, Höflichkeit und Wertschätzung. Jeder Einzelne verdient Anerkennung für seine Beiträge und die Vielfalt seiner Fähigkeiten.
- **Offene Kommunikation:** Wir fördern eine offene und ehrliche Kommunikation untereinander. Kritik und Feedback werden konstruktiv geäußert, um gemeinsam Lösungen zu finden und das Wachstum jedes Einzelnen zu unterstützen.
- **Team- und Zusammenarbeit:** Wir erkennen die Stärke der Zusammenarbeit an und arbeiten als Team, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Wir unterstützen uns gegenseitig, teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen und ermutigen Innovation und Kreativität.
- **Konfliktlösung:** Wir sind uns bewusst, dass Konflikte unvermeidlich sind, aber wir verpflichten uns, diese in einem respektvollen und konstruktiven Rahmen zu lösen. Wir suchen nach Win-Win-Lösungen, die das Wohl aller berücksichtigen.

Introduction

As part of the Theisen team, we come together to promote a culture of integrity, fairness and responsibility. This Code of Conduct is the foundation of our shared values and ensures that we view ourselves as a unit with a clear objective: ethical conduct in all of our activities and decisions.

We believe firmly that our success is not only based on the results of our business activities but also the way in which we achieve these objectives. With this Code, we undertake to always conduct ourselves responsibly with one another.

Conduct toward colleagues and employees

Our employees are the heart of Theisen GmbH & Co. KG and the key to our success. We respect and protect the dignity of employees and treat them with respect. Theisen GmbH & Co. KG offers equal opportunity for all employees. We are committed to a work environment characterised by mutual respect, trust and co-operation. The conduct of every individual contributes significantly to the well-being and productivity of all. In this respect, we commit ourselves to the following principles in interaction with our colleagues and employees:

- **Respect and appreciation:** We treat our colleagues with respect, courtesy and appreciation. Every individual deserves recognition for their contributions and the diversity of their capabilities.
- **Open communication:** We promote open and honest communication with one another. Criticism and feedback are expressed constructively in order to collectively find solutions and support the growth of every individual.
- **Teamwork and co-operation:** We recognise the strengths of co-operation and work as a team to collectively achieve objectives. We support each other, share our knowledge and our experience and encourage innovation and creativity.
- **Conflict resolution:** We know that conflicts are unavoidable, but we are committed to resolving these within a respectful and constructive framework. We search for win-win solutions that take into account the well-being of all.

- **Vertraulichkeit:** Wir respektieren die Vertraulichkeit von Informationen, die unsere Kollegen uns anvertrauen. Persönliche oder vertrauliche Angelegenheiten werden diskret behandelt, ohne dass sie den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen.
- **Förderung des Wohlbefindens:** Wir unterstützen das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter, sowohl körperlich als auch geistig. Wir ermutigen zu einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Arbeit und Privatleben.

Als Theisen GmbH & Co. KG dulden wir keine Belästigung, Mobbing, Diskriminierung aufgrund der ethnischen Herkunft, der nationalen und sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Identität, und jeglicher Form von unangemessenem Verhalten. Indem wir uns diesen Grundsätzen verpflichten, schaffen wir eine unterstützende und respektvolle Arbeitskultur, die das Beste aus jedem Einzelnen hervorbringt.

Einhaltung der Gesetze

Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen, die unsere Geschäftstätigkeiten betreffen. Die Gesetze und Vorschriften, bilden das Fundament unserer unternehmerischen Entscheidungen und Aktivitäten. Durch die Einhaltung dieser Gesetze tragen wir nicht nur dazu bei, rechtliche Risiken zu minimieren, sondern wir tragen auch zur Wahrung unserer Anerkennung als vertrauenswürdiger Partner und Arbeitgeber bei. Jeder Mitarbeiter von Theisen GmbH & Co. KG ist verpflichtet, alle Gesetze, Verordnungen und behördlichen Vorgaben in allen Ländern und Regionen, in denen wir tätig sind, strikt einzuhalten. Dies schließt sowohl nationale als auch internationale Gesetze ein, die unsere Geschäftstätigkeit beeinflussen.

Die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften ist nicht nur eine Verpflichtung gegenüber Theisen GmbH & Co. KG, sondern auch gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern und der Gesellschaft.

Wir verurteilen jegliche Form von Korruption und Bestechung, sei es in Form von Geld, Geschenken, Gefälligkeiten oder sonstigen Vorteilen, die dazu dienen könnten, unangemessenen Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen zu nehmen. Unser Unternehmen verpflichtet sich zu höchsten ethischen Standards und lehnt jegliche unethischen Praktiken ab, die unser Geschäft beeinflussen könnten.

- **Confidentiality:** We respect the confidentiality of information that our colleagues entrust to us. Personal and confidential matters must be handled discretely without negatively impacting business operations.
- **Promotion of well-being:** We support the well-being of our employees, both physical as well as mental. We encourage a good work-life balance.

As Theisen GmbH & Co. KG, we do not tolerate any harassment, bullying, discrimination on the basis of one's ethnic, national or social background, gender, religion, disability, age, sexual identity or any form of inappropriate conduct. By committing ourselves to these principles, we create a supportive and respectful work culture that brings out the best in every individual.

Compliance with legislation

We commit ourselves to strict compliance with all applicable laws, regulations and provisions relevant to our business activities. Laws and regulations form the foundation of our business decisions and activities. Through compliance with these laws we not only contribute to minimising legal risks but also contribute significantly to preserving our recognition as a trustworthy partner and employer. Every employee of Theisen GmbH & Co. KG is obligated to strictly comply with all laws, regulations and official requirements in all countries and regions in which we are active. This includes both national as well as international laws that influence our business activities.

Compliance with laws and regulations is an obligation not only to Theisen GmbH & Co. KG, but also to our customers, business partners and society.

We condemn any form of corruption or bribery, whether in the form of money, gifts, favours or other benefits that could serve to have an inappropriate influence on business decisions. Our company commits itself to the highest ethical standards and opposes any unethical practices that could influence our business.

Theisen GmbH & Co. KG engagiert sich finanziell für gemeinnützige Zwecke. Diese müssen stets angemessen, transparent und mit geltendem Recht im Einklang stehen.

Einhaltung der Menschenrechte

Wir achten und unterstützen die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte und respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte.

Wir sind entschlossen, aktiv daran mitzuwirken, Menschenrechtsverletzungen zu verhindern und eine Welt zu gestalten, in der die Menschenrechte aller geachtet und geschützt werden.

Wir bieten unseren Mitarbeitern sichere und gesunde Arbeitsbedingungen, die den nationalen und internationalen Arbeitsnormen entsprechen. Zwangs- und moderne Sklavensklavenarbeit werden strikt abgelehnt.

Wir verpflichten uns, alle geltenden Tarifverträge und Arbeitsvereinbarungen in Bezug auf Löhne, Arbeitszeiten und Arbeitsbedingungen in vollem Umfang zu respektieren und einzuhalten. Die Tarifbindung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenswerte.

Wir tolerieren keine Kinderarbeit und stellen keine Mitarbeitenden ein, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können und lassen uns Altersnachweise vorlegen.

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz

Wir sind uns der Dringlichkeit des Klimawandels und der globalen Umweltprobleme bewusst und sehen es als unsere Verantwortung an, nachhaltigen Umwelt- und Klimaschutz in all unseren Geschäftsaktivitäten zu integrieren. Unser Ziel ist es, einen positiven Beitrag zur Bewahrung der Umwelt für kommende Generationen zu leisten und zur Erreichung der globalen Nachhaltigkeitsziele beizutragen.

Wir fördern energieeffiziente Technologien, optimieren den Energieverbrauch und setzen erneuerbare Energien ein, um unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern.

Nachhaltige Mobilität: Wir unterstützen nachhaltige Mobilitätslösungen und ermutigen unsere Mitarbeiter, umweltfreundliche Transportmittel zu nutzen. Wir fördern die Nutzung von Elektrofahrzeugen und E-Bikes.

Jeder Mitarbeiter trägt dabei Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Theisen GmbH & Co. KG commits itself financially to charitable purposes. These must always be appropriate, transparent and in harmony with applicable law.

Observance of human rights

We respect and support the observance of internationally recognised human rights and respect personal values, privacy and personal rights.

We are dedicated to actively contributing to preventing human rights violations and shaping a world in which the human rights of all are respected and protected.

We offer our employees safe and healthy working conditions that comply with national and international labour standards. We strictly oppose forced labour and modern slave labour.

We undertake to respect and adhere to all applicable collective agreements and work agreements with regard to wages, working hours and working conditions to their full extent. The binding effect of collective agreements is an essential component of our company values.

We do not tolerate any child labour, we do not hire any employees who cannot provide proof that they are at least 15 years old and we require proofs of age to be presented to us.

Sustainable environmental and climate protection

We are conscious of the urgency of climate change and the global environmental problems and view it as our responsibility to integrate sustainable environmental and climate protection into all of our business activities. Our objective is to make a positive contribution to preserving the environment for future generations and to contribute to the achievement of the global Sustainable Development Goals.

We promote energy-efficient technologies, optimise energy consumption and make use of renewable energies in order to reduce our ecological footprint.

Sustainable mobility: We support sustainable mobility solutions and encourage our employees to use environmentally friendly means of transport. We promote the use of electric vehicles and e-bikes.

Every employee thereby bears responsibility for conserving natural resources and contributes to the protection of the environment and climate through their individual conduct.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind von höchster Bedeutung. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen und sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter in einem gesunden und ergonomischen Arbeitsumfeld tätig sind.

- **Sicherheit am Arbeitsplatz:** Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten. Dies beinhaltet die Identifizierung von Gefahren und Risiken am Arbeitsplatz sowie die Implementierung von Präventionsmaßnahmen, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden.
- **Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften:** Wir befolgen alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf den Arbeits- und Gesundheitsschutz. Unsere Mitarbeiter werden über diese Vorschriften informiert und sind angehalten, sie strikt einzuhalten.
- **Gesundheitsförderung:** Wir unterstützen das körperliche und mentale Wohlbefinden unserer Mitarbeiter. Wir bieten Programme zur Förderung von Gesundheit und Fitness an und ermutigen unsere Mitarbeiter zu einer ausgewogenen Work-Life-Balance.
- **Schulung und Bewusstsein:** Wir bieten unseren Mitarbeitern regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz an, um sie über potenzielle Risiken und Sicherheitspraktiken auf dem Laufenden zu halten.

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, potenzielle Gefahren oder Vorfälle am Arbeitsplatz zu melden. Wir haben Notfallpläne und -verfahren, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter in Notfällen angemessen geschützt und unterstützt werden.

Sicherheit und Schutz von Informationen

Wir verpflichten uns, alle Informationen, die uns im Rahmen unserer beruflichen Tätigkeit oder durch die Teilnahme an Projekten und Aktivitäten innerhalb dieses Unternehmens oder der Organisation zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt für alle Daten, Dokumente, Geschäftsgeheimnisse, Kundendaten, Forschungsergebnisse und sonstige vertrauliche Informationen.

Occupational health and safety

The health and safety of our employees are of utmost importance. We are conscious of our responsibility to create a safe work environment and to ensure that our employees are working in a healthy and ergonomic work environment.

- **Safety in the workplace:** We take all necessary measures to ensure a safe working environment. This includes the identification of hazards and risks in the workplace as well as the implementation of preventative measures to avoid accidents and injuries.
- **Compliance with health and safety regulations:** We follow all applicable laws and regulations regarding occupational health and safety. Our employees are informed of these regulations and are required to strictly comply with them.
- **Health promotion:** We support the physical and mental well-being of our employees. We offer programmes to promote health and fitness and encourage our employees to have a good work-life balance.
- **Training and awareness:** We offer our employees regular training courses and sensitivity measures in the area of occupational health and safety in order to keep them up to date about potential risks and safety practices.

All employees are encouraged to report hazards or incidents in the workplace. We have emergency plans and procedures to ensure that our employees are suitably protected and supported in emergencies.

Safety and protection of information

We undertake to treat as confidential all information made available to us within the framework of our professional activities or through involvement in projects and activities within this company or organisation. This obligation applies to all data, documents, trade secrets, customer data, research results and other confidential information.

UNTER
CODE
NEHMENS
OF
KODEX
CONDUCT

1. JUNI 2023
1 JUNE 2023